

Cathay Prime

新分销技术研讨会

CATHAY

中国内地代理人研讨会

2026 年 10 月 15 日

国泰代理人简报

01 | Cathay Prime (NDC) 发展历程

02 | Cathay Prime (NDC) 价值主张

03 | 合作伙伴支持



Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries

隆重推出.....

Cathay Prime

新分销技术（NDC）

Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries



Cathay Prime (NDC)
发展历程

Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries

技术发展历程

国际航空运输协会零售联盟会员

v18.1 与 v21.3

当前架构版本

Altea NDC

Cathay Prime (NDC) 解决方案



Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries

Cathay Prime (NDC) 发展历程

2017 - 2020 年

与 Skyscanner 试点推出 NDC 架构 v15.2

携手第一家聚合商 Travelfusion 正式上线，并接入 20 多家试点旅行管理公司

2021 - 2022 年

与更多聚合商合作上线，并与 GDS 进行试点测试

2023 年

在我们的直销渠道推出 NDC

2024 年

已上线 TRAVELPORT

2025 年

已上线 sabre

2026 年及未来

将合作伙伴升级至 v21.3（已完成：TravelNDC 和 TPConnects）

Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries

Cathay Prime (NDC) 支持的功能

报价与订单

航班搜索
- 单程
- 往返行程
- 开口行程
- 代码共享
- 联程航班
- 混舱航班

订单创建
- 预订保留
- 升级选项
- 票价条款显示
- 支持多种旅客类型
  （例如成人、儿童、婴儿、学生）

服务

- 作废 [作废窗口以北京时间每日 00:09 为分界点]例如 北京时间 10 月 12 日凌晨 00:09 之后签发的机票，必须在北京时间 10 月 13 日凌晨 00:09 或之前作废
- 退款
- 订单拆分
- 订单变更通知 (OCN)
- 自愿订单变更
- 非自愿订单变更
- 多次换开

票价

- 公开票价
- 私有票价*
- 企业票价*
- 学生票价*

*需客户代码获取票价。能否获取票价，取决于是否符合票价要求。

附加服务

- 免费座位
- 付费座位

以上为 Cathay Prime (NDC) 功能。各聚合商支持的功能可能有所不同。

Cathay Prime (NDC)
价值主张



Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries

Cathay Prime (NDC) 价值主张

01

无附加费

国泰不会对您的预订收取任何附加费

02

专属票价仅通过 Cathay Prime (NDC) 提供

针对特定市场的专属票价将陆续在 Cathay Prime (NDC) 上线，供您获取

03

连续定价试验

国泰将针对特定市场，逐步试点推出连续定价

04

专属服务支持

专属服务平台，协助您高效处理 NDC 预订，更好地服务您的客户

Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries



Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries

技术支持

如果您在创建预订时遇到技术问题

01

请联系您选择的
GDS 或聚合商
以提出问题

02

您的聚合商将判断问题出在他们的平台还是国泰

03

如果问题出在国泰，您的聚合商将代表您与我们处理该问题。

Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries

服务支持

如果您的机票已签发，但无法执行某些服务操作

01

请通过聚合商提供的航空公司功能列表中，查看国泰 NDC 是否支持该功能

否

是

02

请向您的聚合商提出问题

03

如果您想：

1. 检索NDC 预订或电子机票记录
2. 管理乘客信息
3. 添加特殊服务请求/OSI
4. 取消预订
5. 更新航段状态

您可以通过 CXAgents.com 上的 NDC 服务支援平台进行操作

您成功注册成为 NDC 获批代理人后，平台访问权限将自动开通

04

如果没有涵盖这些情况，您可以：

联系国泰代理人热线

或

登录 Cxagents.com，并使用您的预订创建在线服务申请

Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries

通过 Cathay Agents 使用自助服务选项

登录您的 Cathay Agents 账户，查询和管理您的 NDC 预订



Confidential and Proprietary Information
© Cathay Pacific Airways Limited and its subsidiaries

